

Q. 作業中にデータが壊れた？ 重要データのメディアが認識できない！

- A.** あわてないで！ 落ち着いてください。
それから、市販のユーティリティ等で安易な応急処置や復旧作業を行わないでください。データの状態をさらに悪化させ、復旧できるデータも復旧できなくなる場合があります。データリカバリー（株）にご連絡ください。

Q. リカバリーの依頼とその方法は？

- A.** 弊社ホームページ (<http://www.datarecovery.co.jp/>) にアクセスし、そこから「診断同意書、状況調査表」をダウンロードし、可能な限りの情報を書いてください。そしてハードディスク等の媒体とともに下記までお送りください。

Q. 私が今いる場所で、リカバリー作業をしてくれませんか？

- A.** リカバリーには豊富な経験と実績をもつデータリカバリー（株）のリカバリーエンジニアが専門の設備で行います。お客様の会社や自宅などに出向いてのリカバリー作業はできません。

Q. リカバリーできるかどうか、いつわかる？

- A.** 障害の発生したドライブが到着後、1～2時間以内に診断調査を始めます。ここで、データがリカバリーできるかどうか、そしていくらかかるのかを診断します。診断は最短1日から、場合によっては5～7日かかることもあります。診断調査の結果が次第、ご連絡いたします。

Q. リカバリーにかかる日数は？

- A.** リカバリー作業には5日～10日程度が必要です。リカバリーに対しては最大限の注意と努力を払いますが、万一、リカバリーに成功しなかった場合は、診断費用以外のいかなる報酬もいたしません。

Q. リカバリーに要する費用は？

- A.** データの損傷状態によって異なります。リカバリー費用の具体的な見積りはドライブやメディアを診断し、調査してからでないと算出できませんが、概算として下の表をご参照ください。

※料金には消費税は含まれておりません別途申し受けます。

データリカバリー 料金の目安	初期診断料	1デバイス	¥8,000～ ¥20,000
	復旧データが200MB以上の場合	1デバイス	¥60～ ¥700 /MB× 復旧データ量 (MB)
	復旧データが200MB以下の場合	1デバイス	¥80,000～ ¥195,000 (DOS、Windows、Mac)
	フロッピー (Super Floppy、ZIPを除く)	1枚	¥14,000～ ¥40,000

※マイクロドライブ、スマートメディア、コンパクトフラッシュ、メモリスティック等のICメモリのリカバリー料金は弊社ホームページをご参照ください。
※RAIDアレイ、テープ等は、別途見積りになります。

ご安心ください。お客様の重要なデータの復旧に、データリカバリー（株）はベストを尽くし、可能な限りお客様のお力になれるよう、努力いたします。



データリカバリー株式会社

〒230-0071 横浜市鶴見区駒岡 5-17-17-505

TEL:045-505-9999

データリカバリーセンター (メディア送り先)

〒210-0854 川崎市川崎区浅野町 4-13

TEL:045-505-9999